

|                                                                                   |                                                      |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>                         |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b>                   |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA</b> | <b>REV. 05</b><br><b>HOJA: 1 DE 18</b> |

## 1. PROPÓSITO.

Capacitar al personal que conforma las brigadas de prevención, protección y control de emergencias de las empresas que lo soliciten y en general a todas las personas que deseen conocer los procedimientos de atención a emergencias, para que puedan contribuir en la elaboración y aplicación de planes y procedimientos de seguridad, asimismo cumplir con las normas y reglamentos que se así se los soliciten.

## 2. ALCANCE.

A NIVEL INTERNO: Coordinación de Capacitación del Patronato de Bomberos de León, Gto.

A NIVEL EXTERNO: A la ciudadanía en general de León, Guanajuato, en especial a todas aquellas personas que deseen conocer los procedimientos de atención a emergencias, propietarios de empresas, encargados, supervisores y jefes de seguridad.

## 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

Se consideran como políticas de operación para el procedimiento de capacitación a la ciudadanía los siguientes lineamientos:

1. Todo curso de capacitación que se ofrezca a la ciudadanía deberá cumplir con la normatividad vigente y con lo dispuesto en el reglamento municipal y estatal de Protección Civil.
2. Los cursos de capacitación están dirigidos al público en general y en especial a todas las personas que deseen conocer los procedimientos de atención a emergencias; propietarios de empresas, encargados, supervisores y jefes de seguridad, y los pueden conocer a través de <http://www.bomberosdeleon.org/servicios/ccb.html>
3. Para realizar el registro de un curso de interés del solicitante se les pide nombre completo, empresa y número de teléfono, y existe una Política de Protección de Datos Personales para proteger la información propiedad del solicitante que se comparte por correo electrónico.
4. Los cursos se podrán solicitar a través de la página: <https://cursos.bomberosdeleon.net>
5. Los cursos podrán programarse de lunes a viernes en horario matutino de 09:00 a 14:00 horas o en horario vespertino de 14:30 a 19:30 horas y día Sábados de 9:00 a 14:00 horas.



ORIGINAL



|                                                                                   |                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>       |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b> |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>       |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 2 DE 18</b> |

6. Considerando el tipo de curso, se podrán manejar grupos de 06 a 20 personas (participantes).
7. Todo curso incluye constancia de participación con validez oficial ante Protección Civil municipal, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, mismas que se podrán descargar desde el perfil una vez finalizado el curso.
8. Se solicitará o proveerá el aula, materiales y equipo necesario para los cursos de capacitación que se impartirán.
9. Todo procedimiento de capacitación externa deberá estar sujeta a las disposiciones administrativas del H. Ayuntamiento de León, Gto.
10. Los cursos de capacitación se manejarán en dos modalidades:
  - Para una sola empresa serán grupales y se manejará un cupo máximo de 20 participantes por cinco horas de instrucción.
  - Para varias empresas o personas independientes será individual y se manejará un cupo mínimo de 5 personas y máximo de 20 participantes.
11. Los costos de Capacitación Grupal o Individual se calculan de acuerdo a lo establecido en Disposiciones Administrativas vigentes del Municipio de León, Gto ubicadas en la siguiente liga de internet: <http://www.bomberosdeleon.org/transparencia> en el link del año vigente.
12. Por cada pago que se reciba por concepto de uno o varios cursos de capacitación se deberá entregar una factura oficial al cliente o participante donde indique el monto por la cantidad pagada, nombre de la empresa, día, hora, lugar donde se impartirá el curso y nombre del o los cursos de capacitación que se hayan pagado.
13. Los cursos de capacitación se impartirán en las instalaciones del Centro de Capacitación de Bomberos CCB, ubicado en Blvd. Restauradores #207 Fracc. Cd. Industrial, excepto los cursos de Brigadas de evacuación, búsqueda y rescate, así como el de Brigadas industriales de primeros auxilios, que en caso de que la empresa lo requiera se podrán impartir en las instalaciones de la misma, siempre y cuando cuente con las instalaciones adecuadas para este fin.
14. El expediente de cada capacitación, debe contener la lista de participantes verificada con el id del curso para su posterior ubicación y la factura del pago.

ORIGINAL





|                                                                                   |                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>       |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b> |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA</b> | <b>REV. 05</b>       |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 3 DE 18</b> |

15. El Patronato de Bomberos de León Gto, pone a disposición su Centro de Capacitación de Bomberos para la formación de brigadas de emergencia y ofrece al público en general los siguientes cursos de capacitación:

- Brigadas de prevención y combate de incendios
- Brigadas de control de derrames de materiales peligrosos
- Brigadas de evacuación, búsqueda y rescate
- Brigadas industriales de primeros auxilios

16. El participante debe acudir a los cursos de capacitación con la vestimenta adecuada para salvaguardar su seguridad el cual consta de lo siguiente:

- Calzado cerrado preferentemente de seguridad.
- Pantalón de mezclilla o pantalón de trabajo.
- Camisa de algodón de manga larga.
- Si el curso incluye la utilización de hidrantes se deberá contar con equipo estructural de bombero o brigadista completo.
- No se permite la entrada al campo de prácticas con collares o pulseras.

#### 1.- Curso: Brigadas de prevención y combate de incendios

Objetivo general: Al terminar el curso el participante logrará integrarse como brigadista, desarrollando técnicas en el manejo de extinguidores y mangueras. Aprenderá a manejar situaciones de emergencia aplicando un protocolo de acciones consecutivas y contribuirá en la prevención de incendios.

Temas:

- Introducción a la prevención y combate de incendios.
- Evaluación de riesgo de incendio.
- Etapas de la emergencia.
- Puestos y funciones de los brigadistas.
- Aplicación de medidas preventivas.
- Introducción al comportamiento del fuego.
- Extintores y extinguidores.
- Práctica con extintores, fuego en área abierta y cerrada.
- Fuego en cilindro y tanque de gas.
- Prácticas con hidrantes.



ORIGINAL



|                                                                                   |                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>       |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b> |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>       |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 4 DE 18</b> |

Material a utilizar en curso grupal y que será cubierto por la empresa solicitante:

- 20 litros de gasolina.
- 20 litros de Diesel.
- 100 litros Gas L.P. solo en caso de práctica con hidrantes (El servicio de gas debe ser enviado un día antes del curso y ser descargado en el tanque estacionario de la estación 5 de bomberos).
- 1 extintor de P.Q.S. De 6 kilogramos por participante.

## 2.- Curso: Brigadas de control de derrames de materiales peligrosos

Objetivo general: Al terminar el curso el participante identificará y clasificará los riesgos que se pueden derivar cuando atiende un derrame de materiales peligrosos, para poder actuar con seguridad.

Temas:

- Introducción al control de derrames de materiales peligrosos
- Identificación de riesgos
- Equipo de protección personal
- Introducción al SCBA
- Métodos de control de derrames
- Puestos y funciones de los brigadistas.
- Medidas preventivas y de actuación en caso de derrame.
- Prácticas de control de derrames.

## 3.- Curso: Brigadas de evacuación búsqueda y rescate

Objetivo general: Al terminar el curso el participante identificara las distintas situaciones de riesgo que lo obligan a realizar una evacuación de emergencia y será capaz de trasladarlas a un grupo de personas hasta un lugar seguro.

Temas:

- Generalidades en la evacuación
- Etapas de la emergencia
- Formas de evacuación
- Señalización
- Funciones de la brigada



ORIGINAL



|                                                                                   |                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>       |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b> |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>       |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 5 DE 18</b> |

- Comunicación
- Tipos de simulacro
- Identificación de riesgos
- Introducción a la búsqueda
- Introducción al rescate
- Ejercicio practico

#### 4.- Curso: Brigadas industriales de primeros auxilios

Objetivo general: Al terminar el curso el participante será capaz de proporcionar primeros auxilios a una persona la cual sea víctima de un accidente o enfermedad repentina, aplicando técnicas de soporte de vida y siguiendo un protocolo de acciones consecutivas hasta entregar al lesionado o enfermo a los servicios médicos profesionales.

- Temas:
- Introducción a los primeros auxilios.
- Brigadas y brigadistas de PA.
- Principios generales de actuación en los accidentes.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Análisis de riesgo y vulnerabilidad.
- Fases de la emergencia.
- Introducción a las emergencias respiratorias.
- Evaluación primaria y secundaria.
- Introducción a la R.C.P.
- Hemorragias.
- Fracturas.
- Quemaduras.



**ORIGINAL**

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*





|                                                                                   |                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>       |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b> |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>       |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 6 DE 18</b> |

#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

| Secuencia de etapas         | Actividad                                                                                                                                                                     | Responsable             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. Solicitud de Información | 1.1 Proporciona la información y/o cartas descriptivas de los cursos de capacitación al ciudadano por medio de una llamada telefónica o vía correo electrónico.               | Auxiliar Administrativo |
| 2. Registro de Cursos       | 2.1 Realiza la solicitud del curso ingresando a la plataforma de capacitación:<br><a href="https://cursos.bomberosdeleon.net">https://cursos.bomberosdeleon.net</a>           | Ciudadano               |
|                             | 2.2 Selecciona el tipo de curso, así como la fecha y hora en el calendario.                                                                                                   |                         |
|                             | 2.3 Realiza el registro del grupo y/o personas que ingresara a la capacitación y el nombre de la empresa                                                                      |                         |
|                             | 2.4 Confirma su registro y descarga el recibo de pago                                                                                                                         |                         |
| 3.- Pago de Curso           | 2.5 ¿Solicita curso individual?<br>– Si, pasa al punto 2.6<br>– No, pasa al punto 3.1                                                                                         | Auxiliar Administrativo |
|                             | 2.6 Espera a que se integre un grupo de mínimo 5 personas y máximo de 20 personas, y se le confirma por teléfono o vía correo electrónico cuando quedará programado su curso. |                         |
|                             | 3.1 Realiza el pago del curso. (Comprobante de pago)                                                                                                                          |                         |
|                             | 3.2 ¿Realiza el pago?<br>– Si, pasa al 3.4<br>– No, pasa al 3.3                                                                                                               |                         |
|                             | 3.3 Cancela el curso (también aplica cuando no hay notificación de parte del ciudadano). Termina procedimiento.                                                               | Auxiliar Administrativo |

ORIGINAL



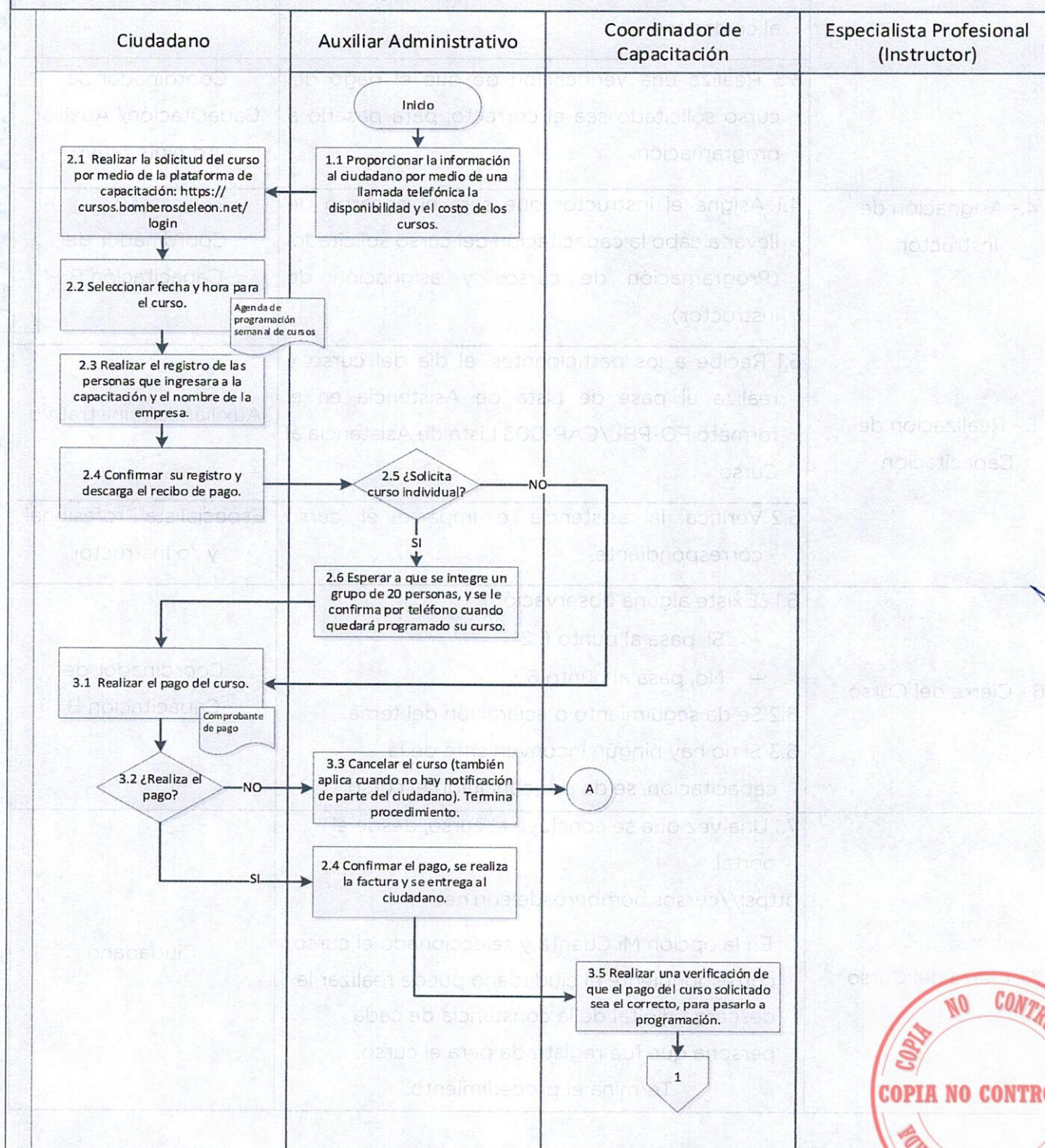


**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS****PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.****PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA****CÓDIGO:****PR-PBL/CAP-01****REV. 05****HOJA: 7 DE 18**

| Secuencia de etapas             | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Responsable                                          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                 | 3.4 Confirma el pago, se realiza la factura y se envía al ciudadano.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |
|                                 | 3.5 Realiza una verificación de que el pago del curso solicitado sea el correcto, para pasarlo a programación.                                                                                                                                                                                                                                                    | Coordinador de Capacitación/ Auxiliar Administrativo |
| 4.- Asignación de Instructor    | 4.1 Asigna el instructor que será el encargo de llevar a cabo la capacitación del curso solicitado. (Programación de cursos y asignación de instructor).                                                                                                                                                                                                          | Coordinador de Capacitación B                        |
| 5.- Realización de Capacitación | 5.1 Recibe a los participantes, el día del curso y realiza el pase de Lista de Asistencia en el formato FO-PBL/CAP-003 Lista de Asistencia al Curso.                                                                                                                                                                                                              | Auxiliar Administrativo                              |
|                                 | 5.2 Verifica la asistencia e imparte el curso correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Especialista Profesional y /o Instructor             |
| 6.- Cierre del Curso            | 6.1 ¿Existe alguna observación?<br>– Si, pasa al punto 6.2<br>– No, pasa al punto 6.3<br>6.2 Se da seguimiento o aclaración del tema.<br>6.3 Si no hay ningún inconveniente de la capacitación, se da por concluido el curso.                                                                                                                                     | Coordinador de Capacitación B                        |
| 7.- Cierre del Curso            | 7.1 Una vez que se concluye el curso, desde el portal:<br><a href="https://cursos.bomberosdeleon.net">https://cursos.bomberosdeleon.net</a><br><br>En la opción Mi Cuenta y seleccionado el curso correspondiente el ciudadano puede realizar la descarga digital de la constancia de cada persona que fue registrada para el curso.<br>Termina el procedimiento. | Ciudadano                                            |

**ORIGINAL**



**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS****PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.****PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA****CÓDIGO:****PR-PBL/CAP-01****REV. 05****HOJA: 8 DE 18****5. DIAGRAMA DE FLUJO.****PR-PBL/CAP-01 PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA****ORIGINAL****COPIA NO CONTROLADA**





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.

PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA

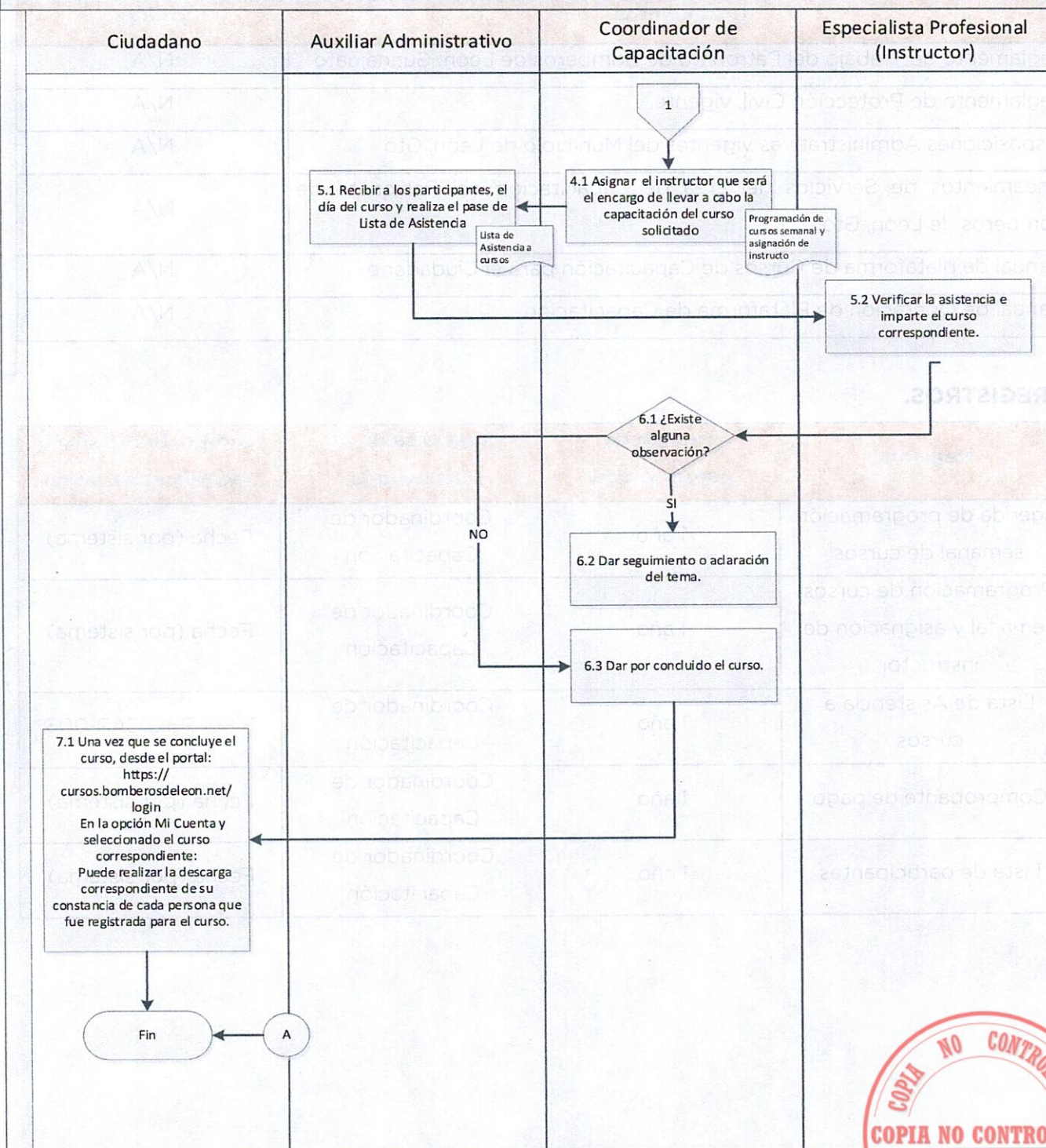
CÓDIGO:

PR-PBL/CAP-01

REV. 05

HOJA: 9 DE 18

PR-PBL/CAP-01 PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA



ORIGINAL

Carb

COPIA NO CONTROLADA



|                                                                                   |                                                      |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>        |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b>  |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>        |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 10 DE 18</b> |

## 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

| Documentos                                                                                | Código |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Reglamento de Trabajo del Patronato de Bomberos de León, Guanajuato                       | N/A    |
| Reglamento de Protección Civil, vigente.                                                  | N/A    |
| Disposiciones Administrativas vigentes del Municipio de León, Gto                         | N/A    |
| Lineamientos de Servicios del área de Capacitación del Patronato de Bomberos de León, Gto | N/A    |
| Manual de plataforma de Cursos de Capacitación para el Ciudadano                          | N/A    |
| Manual de Operación de Plataforma de Capacitación                                         | N/A    |

ORIGINAL

## 7. REGISTROS.

| Registro                                                  | Tiempo de conservación | Responsable de conservarlo  | Código de registro o identificación única |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| Agenda de programación semanal de cursos                  | 1 año                  | Coordinador de Capacitación | Fecha (por sistema)                       |
| Programación de cursos semanal y asignación de instructor | 1 año                  | Coordinador de Capacitación | Fecha (por sistema)                       |
| Lista de Asistencia a cursos                              | 1 año                  | Coordinador de Capacitación | F FO-PBL/CAP-003                          |
| Comprobante de pago                                       | 1 año                  | Coordinador de Capacitación | Fecha (por sistema)                       |
| Lista de participantes                                    | 1 año                  | Coordinador de Capacitación | Fecha (por sistema)                       |





|                                                                                   |                                                      |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>        |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b>  |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>        |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 11 DE 18</b> |

## 8. GLOSARIO.

Brigada de emergencia: es aquel grupo de profesionales pertenecientes a una fuerza de seguridad y que están organizados y preparados para intervenir ante un acontecimiento riesgoso o en su defecto ante la contingencia de una tragedia de gran alcance para aminorar sus consecuencias.

Capacitación: herramientas para que desarrolle al máximo sus habilidades y destrezas en el desempeño de una labor. En este sentido, la capacitación forma y prepara los recursos humanos para la ejecución de sus funciones

PQS: hace referencia a las siglas de "Polvo Químico Seco", un compuesto que poseen algunas clases de extintores y que por lo general consiste en fosfato monoamónico o bicarbonato potásico

R.C.P.: es la Reanimación Cardiopulmonar (RCP) es una maniobra de emergencia. Consiste en aplicar presión rítmica sobre el pecho de una persona que haya sufrido un paro cardíorespiratorio para que el oxígeno pueda seguir llegando a sus órganos vitales.

SCBA: aparatos de respiración autónoma, (SCBA por sus siglas en inglés Self Contained Breathing Apparatus), o ERA (Equipo de Respiración Autónoma) diseñados y desarrollados para suministrar aire respirable grado D en atmósferas inmediatamente peligrosas para la salud y la vida.

ORIGINAL

*[Firma]*

*[Firma]*





|                                                                                   |                                                      |  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           |  | <b>CÓDIGO:</b>        |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           |  | <b>PR-PBL/CAP-01</b>  |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> |  | <b>REV. 05</b>        |
|                                                                                   |                                                      |  | <b>HOJA: 12 DE 18</b> |

## 9. ANEXOS.

### Agenda de programación semanal de cursos

Registros Programación Individuales Grupos Renta Reportes administrator

Calendario Semanal

Semana --, ---- Consultar

Hoy: 23-02-2024

| Lunes                                                                                                                                                            | Martes                                                                                                                                                              | Miércoles                                                                                                                                                    | Jueves                                                                                                                                                      | Viernes                                                                                                                                            | Sábado                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS CON HIDRANTES</b><br>09:00:00<br>Juan Carlos Hernández Barrón<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> | <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS CON HIDRANTES</b><br>09:00:00<br>Daniel Arturo Contreras Ramírez<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Omar Eduardo Zavala Rosales<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>               | <b>CONTROL DE DERRAMES DE MATERIALES PELIGROSOS</b><br>09:00:00<br>Juan Carlos Hernández Barrón<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>           | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Daniel Arturo Contreras Ramírez<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> | <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS</b><br>09:00:00<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> |
|                                                                                                                                                                  | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Juan Carlos Hernández Barrón<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>                     | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE EVACUACIÓN, BUSQUEDA Y RESCATE</b><br>09:00:00<br>Juan Carlos Hernández Barrón<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> | <b>CAMPO DE TRES SIMULADORES DE FUEGO</b><br>08:00:00<br>DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>          | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Alonso Arce Rodríguez<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>           |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Omar Eduardo Zavala Rosales<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>               | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Cesar Ivan Mendez Parra<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>                  | <b>CONTROL DE DERRAMES DE MATERIALES PELIGROSOS</b><br>09:00:00<br>Juan Carlos Hernández Barrón<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>  |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     | <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS</b><br>09:00:00<br>Mario Alberto Vázquez Cruz<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>             | <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS</b><br>09:00:00<br>Cesar Ivan Mendez Parra<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     | <b>BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS</b><br>09:00:00<br>Omar Eduardo Zavala Rosales<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a>               | <b>BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS</b><br>09:00:00<br>Juan Manuel de Jesus Arellano Valadez<br><a href="#">Lista</a> <a href="#">Detalles</a> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |

**ORIGINAL**

**COPIA NO CONTROLADA**



|                                                                                   |                                                      |  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           |  | <b>CÓDIGO:</b>        |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           |  | <b>PR-PBL/CAP-01</b>  |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> |  | <b>REV. 05</b>        |
|                                                                                   |                                                      |  | <b>HOJA: 13 DE 18</b> |

## Programación de cursos semanal y asignación de instructor

| <div>  Registros Programación Individuales Grupales Renta Reportes </div> <div> administrador </div> |           |            |          |                                               |                                    |           |                                         |            |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|------------|------------------------------------------------|
| Programación Grupales                                                                                                                                                                 |           |            |          |                                               |                                    |           |                                         |            |                                                |
| ID                                                                                                                                                                                    | Código    | Registrado | Hora     | Curso                                         | Grupo                              | Ubicación | Contacto                                | Teléfono   | Instructor                                     |
| 1932                                                                                                                                                                                  | UggGVUw   | 24/02/2024 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | RHINO BOOTS                        | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 1830                                                                                                                                                                                  | GoDRSp5   | 12/03/2024 | 09:00:00 | USO Y MANEJO DE EXTINTORES                    | KAMAX MEXICO                       | CCB       | consultar prueba                        | 4773794716 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 1602                                                                                                                                                                                  | QnND862   | 05/12/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS    | CIATEC                             | EMPRESA   | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 1120                                                                                                                                                                                  | JSAxopt   | 04/09/2023 | 09:00:00 | USO Y MANEJO DE EXTINTORES                    | AMAZON                             | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 1038                                                                                                                                                                                  | 2kvDeEgU  | 11/08/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS    | LEAR                               | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 949                                                                                                                                                                                   | 7zce7pPT  | 24/07/2023 | 14:30:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | UPS                                | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 884                                                                                                                                                                                   | qivGAXV79 | 10/07/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SMART FIT                          | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 47                                                                                                                                                                                    | YScLHRon  | 11/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SILPA GROUP DE MEXICO S.A. DE C.V. |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 46                                                                                                                                                                                    | TOUd39f2  | 11/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SILPA GROUP DE MEXICO S.A. DE C.V. |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |
| 45                                                                                                                                                                                    | MpcGmW    | 04/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | RHINO BOOTS SA DE CV               |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> |

| Programación Grupales |           |            |          |                                               |                                    |           |                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------|------------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                    | Código    | Registrado | Hora     | Curso                                         | Grupo                              | Ubicación | Contacto                                | Teléfono   | Instructor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1932                  | UggGVUw   | 24/02/2024 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | RHINO BOOTS                        | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div> <div> Abraham García Ayala </div> <div> Alfonso García Zambrano </div> <div> Alonso Ace Rodríguez </div> <div> Andrés Juan de Jesús González Lara </div> <div> Carlos Ignacio Ortiz Padilla </div> <div> Cesar Ivan Méndez Parra </div> <div> Christian Josué Ramírez Medel </div> <div> Daniel Arturo Contreras Ramírez </div> <div> Diego Paul Castillo Monjaraz </div> <div> Francisco Javier Pérez Contreras </div> <div> Hector Gaytan Florido </div> <div> José Fabián Guardado Gómez </div> <div> Juan Antonio Reyes Romero </div> <div> Juan Carlos Hernández Barrón </div> <div> Juan Manuel de Jesús Arellano Valadez </div> <div> Juan Manuel Hernández Valadez </div> <div> Julio Sebastián Vázquez Coronado </div> <div> Leonel Falcon Perez </div> </div> <div> <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div> </div> |
| 1830                  | GoDRSp5   | 12/03/2024 | 09:00:00 | USO Y MANEJO DE EXTINTORES                    | KAMAX MEXICO                       | CCB       | consultar prueba                        | 4773794716 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1602                  | QnND862   | 05/12/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS    | CIATEC                             | EMPRESA   | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1120                  | JSAxopt   | 04/09/2023 | 09:00:00 | USO Y MANEJO DE EXTINTORES                    | AMAZON                             | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1038                  | 2kvDeEgU  | 11/08/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS INDUSTRIALES DE PRIMEROS AUXILIOS    | LEAR                               | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 949                   | 7zce7pPT  | 24/07/2023 | 14:30:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | UPS                                | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 884                   | qivGAXV79 | 10/07/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SMART FIT                          | CCB       | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 47                    | YScLHRon  | 11/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SILPA GROUP DE MEXICO S.A. DE C.V. |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46                    | TOUd39f2  | 11/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | SILPA GROUP DE MEXICO S.A. DE C.V. |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45                    | MpcGmW    | 04/02/2023 | 09:00:00 | BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | RHINO BOOTS SA DE CV               |           | DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA CONSTANCIA | 4777635113 | <div>Programar</div> <div>Descartar pago</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





|  |                                               |                |
|--|-----------------------------------------------|----------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS           | CÓDIGO:        |
|  | PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.           | PR-PBL/CAP-01  |
|  | PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA | REV. 05        |
|  |                                               | HOJA: 14 DE 18 |

## Lista de participantes



CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BOMBEROS

04/12/2024 16:59

### Lista de Participantes

#### BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS CON HIDRANTES

| ID   | Modalidad | Fecha      | Hora     | Instructor                           | Grupo | Cerrado por                   | Fecha cierre |
|------|-----------|------------|----------|--------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|
| 3267 | Grupal    | 26/11/2024 | 09:00:00 | Ing. Cesar Manuel Guerrero Velazquez | VCST  | José Bernardino Quezada Pérez | 03/12/2024   |

#### Participantes

| ID            | Nombre                              | Compañía                          | Código de Registro | Asistió                             |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| 37686<br>5298 | MARIA FERNANDA MARTINEZ CORTES      | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37687<br>5298 | LAYLA PAULINA MARTINEZ NUÑEZ        | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37688<br>5298 | ANA ITZEL HERNANDEZ HERNANDEZ       | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37689<br>5298 | NADIA DOLORES ROCHA GRANADOS        | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37690<br>5298 | DANIEL LOPEZ DE ANDA                | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37691<br>5298 | NESTOR JAVIER REYES PICASSO         | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37692<br>5298 | JOSE MANUEL MONJARAZ AGUILAR        | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37693<br>5298 | MANUEL JIMENEZ SANCHEZ              | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37694<br>5298 | DIEGO CORDOVA ANGEL                 | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37695<br>5298 | JUAN EDUARDO SANCHEZ GRANADOS       | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37696<br>5298 | DULCE MARIANA ROCHA GRANADOS        | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37697<br>5298 | JORGE CHAVEZ ROCHA                  | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37698<br>5298 | BENJAMIN SOLANO VALDEZ              | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37699<br>5298 | JOSE GUADALUPE GRANADOS QUIROZ      | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37700<br>5298 | JOSE ISRAEL SANCHEZ MOJARAZ         | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37701<br>5298 | MAYRA IVETTE MURILLO FLORES         | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 37702<br>5298 | KEVIN ALEJANDRO CASTELLANOS AGUIRRE | VCST DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. | KQUhmeCU           | <input checked="" type="checkbox"/> |

ORIGINAL





|                                                                                   |                                               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS           | CÓDIGO:        |
|                                                                                   | PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.           | PR-PBL/CAP-01  |
|                                                                                   | PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA | REV. 05        |
|                                                                                   |                                               | HOJA: 15 DE 18 |

## Comprobante de Pago


**CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BOMBEROS**  
**PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.**

**RECIBO DE PAGO**  
DOCUMENTO INFORMATIVO PARA TRÁMITE  
**DE ACUERDO AL EMISOR DE ESTA**  
**CONSTANCIA**

**No: 1982**  
Fecha de emisión: viernes, 23 de febrero de 2024

|                                               |                      |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| <b>CURSO</b>                                  | <b>TOTAL A PAGAR</b> |
| BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS | <b>\$8,304.44</b>    |
| Modalidad Grupal                              | Incluye IVA          |
| Fecha solicitada:                             |                      |
| Sábado, 16 de noviembre de 2024 - 09:00:00    |                      |

**Información de pago en banco**

|                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| Banco:         | Banco del Bajío                    |
| No. de cuenta: | 0034489820201                      |
| CLABE:         | 030225344898202013                 |
| Titular:       | Patronato de Bomberos de León, Gto |

**Notas:**

- Hasta que se realice el pago de esta orden, se confirmará al 100% la inscripción del registro.
- Cuando haya realizado el pago, inicie sesión en la plataforma <https://cursos.bomberosdeleon.net> y vaya al menú "Mi Cuenta" para subir su comprobante de pago en el curso registrado.
- Si no se realiza el pago dentro de los siguientes 3 días a partir de la generación de esta orden, se eliminará toda la información relacionada a la misma.
- En caso de no concluir el proceso en el tiempo indicado se cancela automáticamente su servicio.

Imprimir

Cerrar Sesión

**ORIGINAL**







MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.

PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA

CÓDIGO:

PR-PBL/CAP-01

REV. 05

HOJA: 16 DE 18

Constancia Digital de Capacitación



**PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO**

**ID: 11205**

**Centro de Capacitación de Bomberos**

Restauradores 207, Col. Ciudad Industrial, León, Guanajuato, C.P. 37564

Tels. 4777635113, 4777177215, 4777735313

capacitacion@bomberosdeleon.org

Código:

HIMreoGk2kF

A través de su Departamento de Capacitación, otorga la siguiente:

## CONSTANCIA

a:

**ORLANDO JOSE DANIEL LOPEZ ARELLANO**

NUEVA WAL MART DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Por haber participado y concluido el curso de capacitación en **BRIGADAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS CON HIDRANTES** con una duración de 5 horas Teórico/Prácticas, impartido en el CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BOMBEROS el día **19-02-2024**.

Melchor Hdez A

JCH

Cap. Melchor Hernández Alcantar  
Coordinador de Capacitación

Juan Carlos Hernández Barrón  
Instructor

Patronato de Bomberos de León, Gto

Certificado: d5876ad5-1b3f-4b8c-a3c8-e73ac46934a5

Registro STPS: PBL-890425-149-0013

Registro Protección Civil del Estado: SSPG-270721-CEPC-339C

**10. CAMBIOS DE ESTA VERSIÓN.**

Esta constancia tiene vigencia de un año a partir de la fecha de emisión



ORIGINAL



|                                                                                   |                                                      |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>           | <b>CÓDIGO:</b>        |
|                                                                                   | <b>PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.</b>           | <b>PR-PBL/CAP-01</b>  |
|                                                                                   | <b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA</b> | <b>REV. 05</b>        |
|                                                                                   |                                                      | <b>HOJA: 17 DE 18</b> |

| Número de revisión | Fecha de actualización  | Descripción del cambio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                  | 27 de marzo de 2020     | Creación del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01                 | 30 de marzo de 2021     | Se actualizan políticas de operación donde se agrega en el punto 15 referente a los costos de Capacitación; la dirección electrónica donde se encuentran publicados las Disposiciones Administrativa vigentes.<br>Actualización de las etapas de la descripción de actividades del procedimiento, así como los responsables.                 |
| 02                 | 18 de marzo de 2022     | Modificación de la liga de publicación de los costos vigentes, se actualizan y complementan políticas de operación. Se actualiza diagrama de flujo y registros con sus anexos. Se agrega normativa del procedimiento en el punto 6 de documentos de referencia. Se agrego al procedimiento el formato (FO-PBL/CAP-004) comprobante de pago . |
| 03                 | 17 de enero de 2023     | Se actualizan procedimiento de capacitación con la modificación de las actividades, que se realizaran por medio de la plataforma digital de capacitación.                                                                                                                                                                                    |
| 04                 | 23 de febrero de 2024   | Se actualizan en el procedimiento los anexos del Calendario de Capacitación, Programación y Asignación de instructor, Recibo de Pago y Constancia Digital de Capacitación que se realizan por medio de la plataforma digital de capacitación.<br>Se cambia como responsable a la Coordinación de Capacitación B.                             |
| 05                 | 04 de diciembre de 2024 | Actualización de las políticas de operación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**ORIGINAL**

*[Firma]*

*[Firma]*

*[Firma]*







MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

PATRONATO DE BOMBEROS DE LEÓN, GTO.

PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANIA

CÓDIGO:

PR-PBL/CAP-01

REV. 05

HOJA: 18 DE 18

CONTROL DE EMISIÓN

|              | Elaboró:                                | Revisó:                 | Autorizó:                                                     |
|--------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nombre       | Ing. José Bernardino<br>Quezada Pérez   | Lic. Eva Gómez Herrera  | CP. José Luis Carpio<br>Guzmán                                |
| Cargo-puesto | Coordinador del Área de<br>Capacitación | Coordinador SGC         | Director General del<br>Patronato de Bomberos<br>de León, Gto |
| Firma        |                                         |                         |                                                               |
| Fecha        | 04 de diciembre de 2024                 | 04 de diciembre de 2024 | 04 de diciembre de 2024                                       |

ORIGINAL

Fecha de baja:

